

INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Prix du service

Les conditions tarifaires sont délibérées annuellement par le conseil communautaire et sont transmises avec ce document et/ou disponibles sur le site de DLVAgglo (www.dlva.fr – Rubrique « Eau et Assainissement »).

Règlements de service

Les règlements de service de l'eau potable (conditions générales du contrat) et de l'assainissement sont transmis avec ce document et/ou disponibles sur le site de DLVAgglo (www.dlva.fr – Rubrique « Eau et Assainissement »).

Médiation de l'Eau

Dans les différentes voies de recours des usagers, il est prévu à l'article 21 du règlement de service d'eau potable en vigueur la possibilité de recourir à une procédure de médiation :

Médiation de l'eau • BP 40 463 • 75366 Paris Cedex 08 • www.mediation-eau.fr

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat d'eau sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la souscription. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Une information est transmise avec ce document.

Traitement des données personnelles

DLVAgglo est le responsable du traitement au sens du Règlement Général pour la Protection des Données (UE206/679) ou RGPD, pour la collecte et le traitement des données à caractère personnel effectués sur le présent formulaire. Le formulaire de contrat d'abonnement permet d'assurer la facturation des redevances de consommation d'eau et d'assainissement. Ces données d'identification sont conservées le temps strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale par la DLVAgglo, et sont supprimées dès la fin de la relation. Cependant, toutes données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou d'une politique d'archivage, et être conservées à cette fin conformément aux dispositions en vigueur (délais de prescription, obligation légale de conservation, etc.). Les données collectées ne sont pas destinées à être transférées à des tiers et restent sur le territoire de l'Union Européenne. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ou de limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez également définir des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant :

- Par courrier à Régie des eaux DLVAgglo – 1 rue du château – BP20 – 04180 Villeneuve
- Par mail au Délégué à la protection des données (ou DPO) : dpo-regieeau@dlva.fr

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en vous adressant à la CNIL.

Fait à Le.....

Signature du demandeur :

REGIE DES EAUX DLVAgglo

1 Rue du Château – BP 20
04180 VILLENEUVE
Tél. 04 92 78 41 33

72 Place du Docteur Joubert
04100 MANOSQUE
Tél. 04 92 70 50 57

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi

8H00 - 12H00
13H30 - 16H30

E-mail : regieeau@dlva.fr

Astreinte : 06 86 31 32 55