

Conférence de presse

Trans'Agglo Signature DSP et Transport DLVA

Mercredi 29 mai 2019 à 10 heures
Manosque - Hôtel de Ville, salle du Conseil

DOSSIER DE PRESSE



Service Communication - 04 92 70 34 00 - communication@dlva.fr



La compétence mobilité a été confiée à l'Agglo, en janvier 2013, lors de sa création. Les transports étaient dépendants de plusieurs marchés, il en a découlé une organisation et des tarifs différenciés suivant les communes.

Nouvelle Délégation de Service Public (DSP)

Le 7 juillet 2019 tous les contrats en cours arrivent à échéance et DLVA peut mettre en place un réseau unique: le Trans'Agglo pour les 25 communes.

Objectifs du Trans'Agglo

- Créer un réseau unique, hiérarchisé et complémentaire afin de dynamiser les transports et d'inscrire DLVA comme un acteur clé de la mobilité sur le territoire.
- Augmenter la fréquentation.
- Optimiser le coût du service pour mieux répondre aux besoins en maîtrisant les dépenses.
- Mettre en place une tarification attractive sur tout le réseau.
- Améliorer la qualité de service.
- Pour l'administration, mieux piloter la délégation.



Quelques dates clés

Étude: Décembre 2016/décembre 2017.

Il a été nécessaire de mener un an d'étude pour adapter au mieux le Trans'Agglo aux besoins des habitants, à l'optimisation des lignes et à la définition des services aux usagers.

Évolution des lignes:

Sur le péri-urbain, les parcours sont revus pour séduire les actifs. Ceux-ci pourront rejoindre la halte routière ou la gare dès l'arrivée sur Manosque, réduisant ainsi les temps de parcours.

À Manosque, des lignes plus courtes et mieux distribuées desservent en priorité les principaux points de déplacements.

À Gréoux-les-Bains, les horaires ont été adaptés pour le plus grand nombre (habitants, touristes et curistes).

Enfin les Transports à la Demande (TAD) sont maintenus pour la desserte des communes excentrées.

Le principe d'une Délégation de Service Public a été retenu pour permettre une meilleure adaptabilité du réseau aux évolutions du territoire.

Procédure de marché:

La procédure de marché s'est déroulée de novembre 2017 à avril 2019.

Le 2 avril 2019 le Conseil Communautaire a confié la DSP au groupement TRANSDEV-Banque des Territoires.

Le 29 mai 2019 est signée la convention entre les parties prenantes.

Le 7 juillet lancement du nouveau réseau communautaire sur les 25 communes.



Choix du délégataire

TRANSDEV-Banque des territoires s'engage et met les moyens pour rendre un service fiable et de qualité correspondant aux objectifs de la DLVA.

Un effort particulier est fait pour l'information au plus près des voyageurs et la promotion du réseau : ex bornes interactives d'information et présence sur certains marchés.

Des services innovants seront mis en place au fil du contrat (ex : journaux numériques mis à disposition des voyageurs).

Tous ces items servent l'objectif d'augmenter le nombre de voyageurs sur les lignes du Trans'Agglo.



Nouveauté

Dès le 7 juillet prochain le nouveau réseau démarre avec de nombreux changements qui en font un réseau connecté et adapté aux habitudes de nos voyageurs présents et futurs.

La qualité de service

La technologie mise en place en interne nous permettra d'assurer une qualité de service améliorée:

- Aide à la conduite.
- Respect des arrêts.
- Fiabilité des horaires.

Information voyageurs

Tournées vers l'avenir, les innovations comme l'information en temps réel ou la création de la E-Boutique faciliteront la vie des voyageurs:

- Meilleur affichage dans les véhicules et aux arrêts.
- Aux arrêts, bus à l'approche sur les smartphones.
- Réponse en temps réel aux réclamations.
- Campagnes de fidélisation ciblées des publics et des lieux.
- Guide pratique de l'accessibilité, pour les scolaires, tout voyageur, curistes et touristes.
- Contact spécifique avec les entreprises.



La billettique

La billettique est opérationnelle dès le 7 juillet 2019, ainsi que la E-boutique, pour s'inscrire et acheter son titre de transport chargé sur une carte sans contact.

Chacun devra valider son titre à chaque montée.

Les tarifs sont accessibles et permettent à tous d'emprunter le Trans'Agglo.



Investissements

Dès le 7 juillet, des véhicules confortables relookés aux couleurs de la DLVA seront en circulation.

La DLVA se dote d'un dépôt qui est construit par TRANSDEV pour une mise en œuvre en 2021. Il reviendra à la DLVA en fin de contrat.

À la même date le parc de véhicule évolue et 11 véhicules GNV sont mis en service.

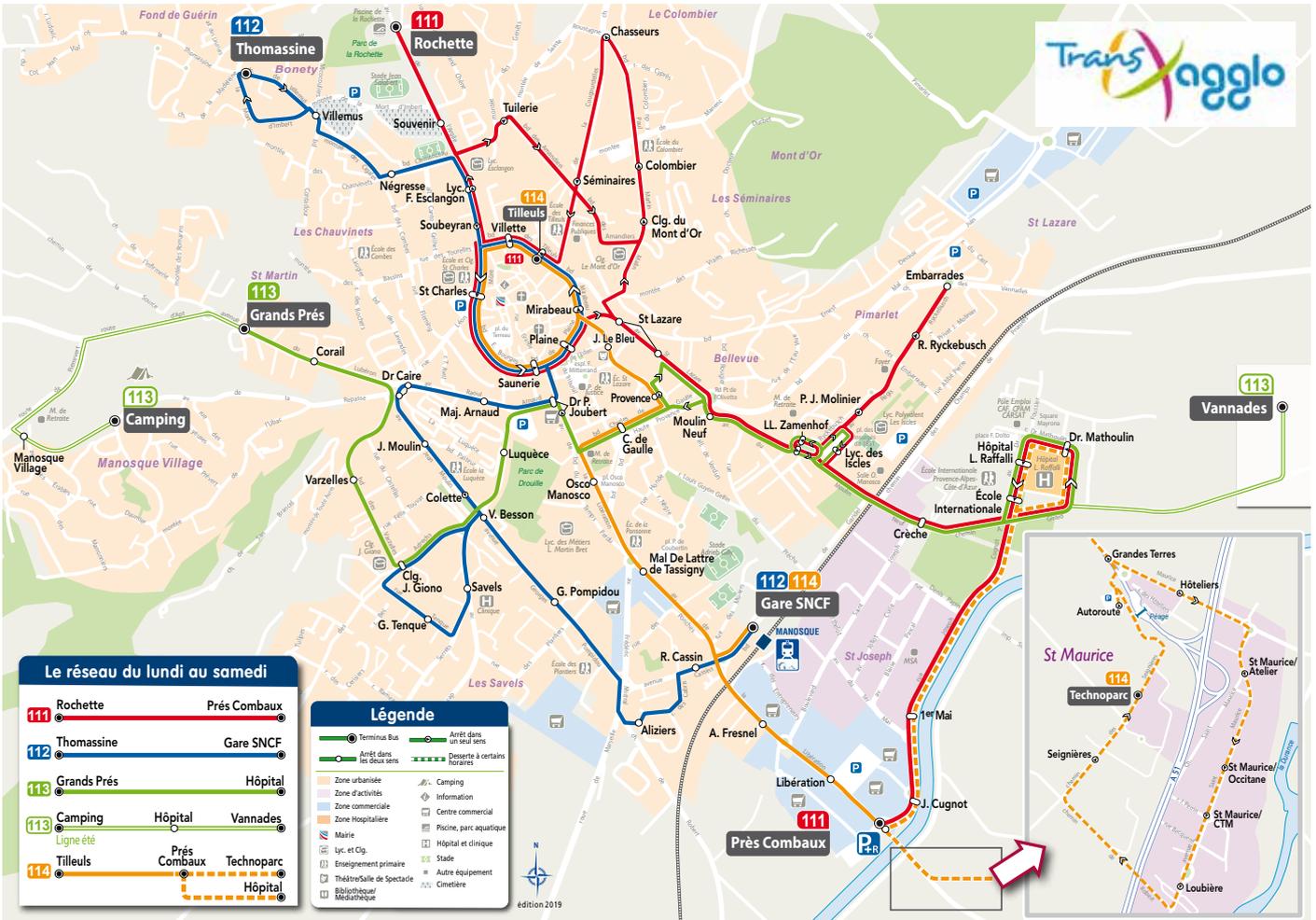
Enfin, le réseau est ouvert à tous. Quel que soit le titre de transport choisi, les voyageurs peuvent emprunter toutes les lignes du Trans'Agglo, toute l'année.





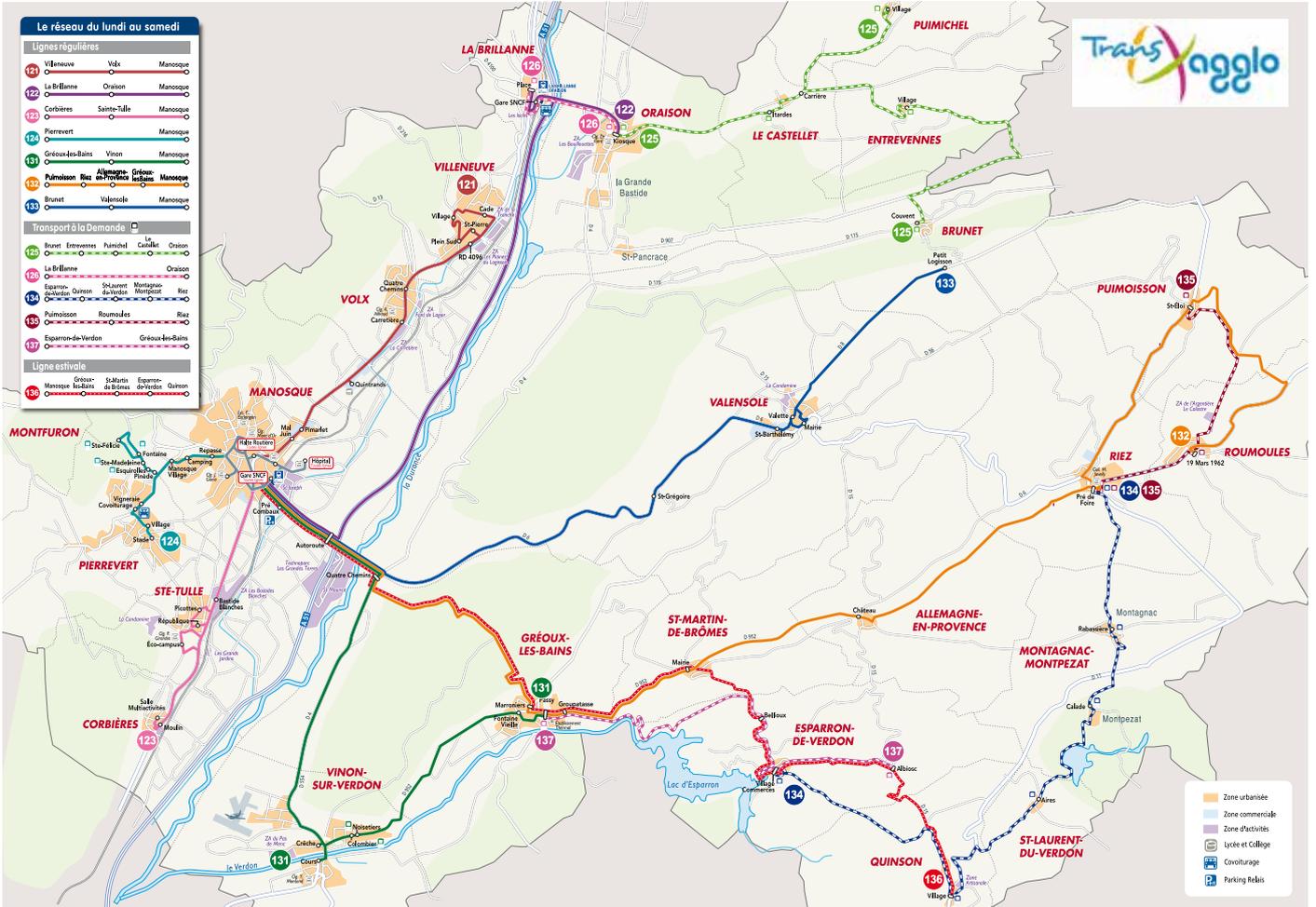
Plan de transport - Gréoux-les-Bains - Juillet 2019





Plan de transport - Manosque - Juillet 2019





Plan de transport - DLVA - Juillet 2019





Service Communication
04 92 70 34 00
communication@dlva.fr

